Отчет по обращениям граждан в администрацию ЗАТО Озерный

в IV квартале 2018 года

За IV квартал 2018 года на имя Главы администрации ЗАТО Озерный и в адрес администрации ЗАТО Озерный поступило 23 письменных обращений, что на 26% меньше, чем в IV квартале 2017 года (31 обращение), из них:

1 обращение – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан о начислении платы за жилищно-коммунальные услуги.

9 обращений касаются получения разрешений постоянного проживания на территории ЗАТО Озерный в связи с оформлением сделок на жилые помещения, расположенные в ЗАТО Озерный, приобретением жилья на территории ЗАТО Озерный гражданами, не зарегистрированными в Озерном по месту жительства. Одному иностранному гражданину направлен аргументированный отказ в связи с отсутствием вида на жительства.

Письменных обращений в категории «Обеспечение права на жилище» зарегистрировано – 5. Одному заявителю направлено уведомление об отказе в принятии на учет для предоставления жилья по договору коммерческого найма, 2 вопроса решены положительно, по двум – даны письменные разъяснения о получении жилых помещений в ЗАТО Озерный.

Одному заявителю направлена выписка из постановления Главы ЗАТО Озерный «О распределении жилой площади».

3 обращения зарегистрировано о нарушении правил проживания гражданином в коммунальной квартире. По данным обращениям нарушителю установлен срок освобождения комнаты в коммунальной квартире в связи с расторжением договора коммерческого найма жилого помещения.

На письменный запрос заявителю направлена справка о нахождении военного госпиталя в ЗАТО Озерный для предоставления в пенсионный фонд РФ.

Вопросы содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда (2) связаны с недостаточностью тепловых мощностей в ЗАТО Озерный: произведено снятие оплаты за горячую воду с момента установки факта предоставления услуг горячего водоснабжения ненадлежащего качества (на основании акта замера температуры).

Вопрос в категории «Социальная поддержка граждан» касается внесения изменений в расписание автобусов. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

За отчетный период на личный прием Главы администрации ЗАТО Озерный Тверской области по различным вопросам обратилось 23 человека. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения.

Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращениям доведена до заявителей в определенные законодательством сроки.